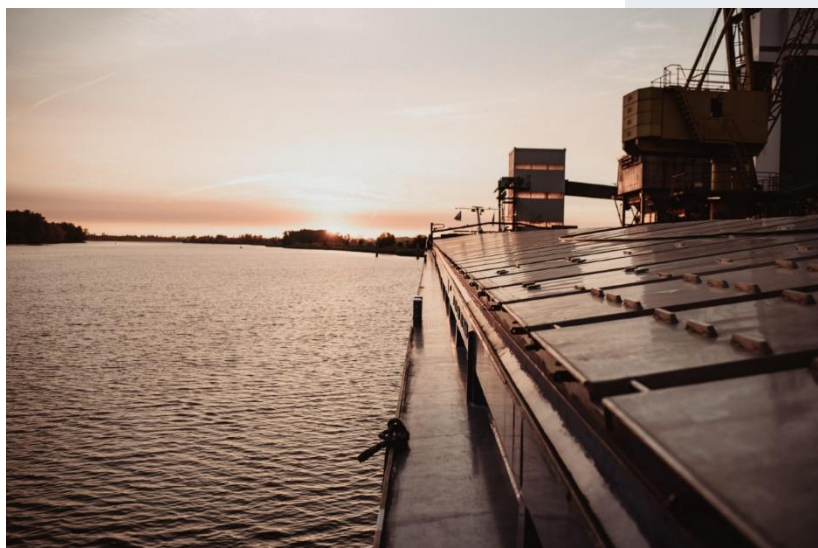


J a a r v e r s l a g

2 0 2 2

Steunpunt Binnenvaart



Naam: Jikke van Terwisga

Functie: Coördinator Steunpunt Binnenvaart

Datum: maart 2023

Het jaar 2022 was door de maatschappelijke en Europese gebeurtenissen behoorlijk turbulent. Het is duidelijk gebleken dat de binnenvaart een onmisbare schakel is in de Nederlandse en Europese economie. Het was ook een jaar van innovatie/ontwikkelingen van subsidies voor nieuwe motoren tot kleine zeevaartschepen die zeilen krijgen en elektrisch aangedreven worden. En wat is het toch fijn dat de technologie zich door ontwikkelt. Van vroeger aan boord niet bereikbaar zijn, kwartjes sparen voor de telefooncel op de sluis, het gesprek af moeten breken omdat het schip de sluis alweer uit moest varen, nu dag en nacht bereikbaar zijn met de mobiele telefonie. Trackpiloten, die de schepen op koers houden, maar wat ook met zich meebrengt dat de aandacht niet moet verslappen, want we willen allemaal weer veilig in de haven komen.

Steunpunt Binnenvaart biedt de binnenvaart ondernemer en zijn gezin als 'bruggetje naar de wal' hulp bij ziekte, sterfgevallen, ongevallen, sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen. Het Steunpunt biedt een luisterend oor, geeft informatie, zoekt zaken uit en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. Hulp wordt ook geboden bij relatieproblemen, financiële problemen of bemiddelen in een conflict. En we helpen mensen die willen of moeten stoppen met varen, die schulden hebben, die op zoek zijn naar een woning aan de wal of informatie willen over de bijzondere bijstand voor zelfstandigen.

Door de combinatie werken en wonen aan boord is de impact van een ongeval, ziekte, sterfgeval, echtscheiding of gedwongen bedrijfsbeëindiging vaak vele malen groter dan aan de wal. Het zijn meestal meerdere emotionele processen die door elkaar lopen, maar ook op financieel gebied gebeurt er vaak veel. Dat vereist specifieke kennis, inzet en betrokkenheid om de binnenvaartondernemer hierin te begeleiden. Sinds de oprichting van het Steunpunt in 2005 is al 3223 maal een beroep op de coördinator gedaan. Nieuw dit jaar was dat Jenny Klein gestart is als vervangend coördinator en daarmee is de continuïteit van het Steunpunt gewaarborgd. Het is een zeer prettige samenwerking waar de hulpvragers baat bij hebben omdat we, wanneer het nodig is, in goed overleg voor een naadloze overgang zorgen.

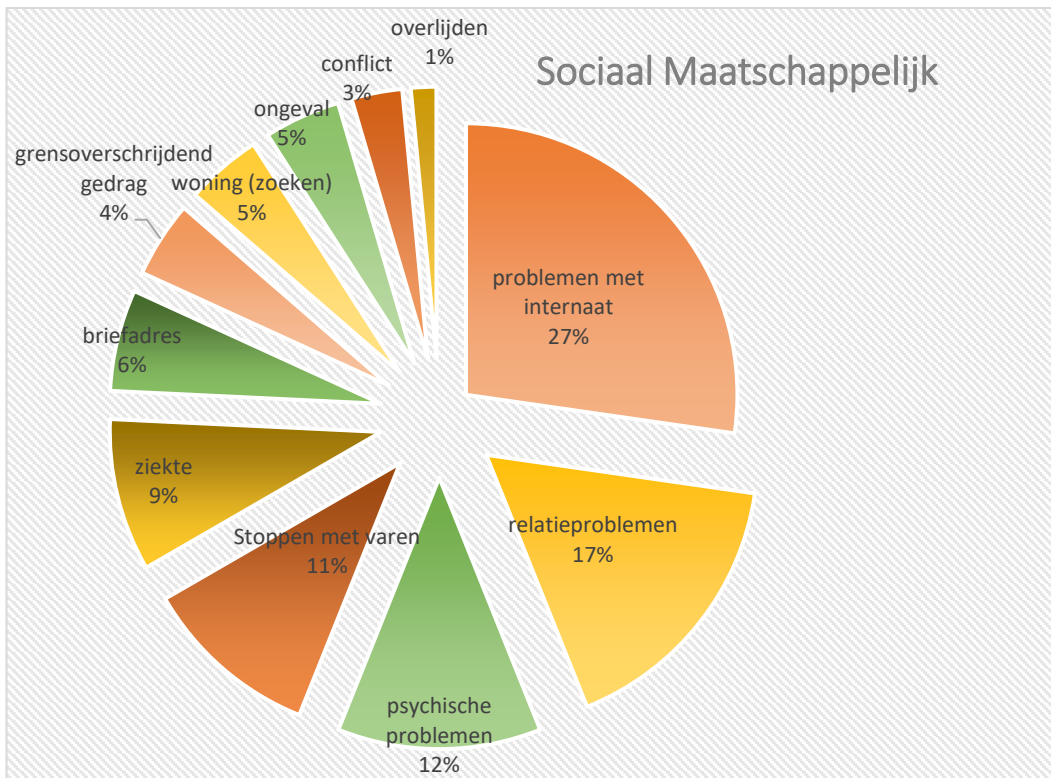
In mei 2022 heeft er sinds een lange tijd weer een netwerkbijeenkomst plaats gevonden. Als nieuw bestuur en coördinatoren van Steunpunt Binnenvaart was het erg waardevol om kennis te maken en te bespreken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

In het jaar 2022 zijn er 117 hulpvragen binnen gekomen. De telling is gebaseerd op eerste hulpvragen, maar bij complexe hulpvragen volgt de problematiek zich vaak op. Onder complex verstaan wij dat er veel hulp nodig is over een langere tijd, wat vaak zeer intensief is. De hulp die het Steunpunt biedt is altijd maatwerk. Wij bewaken het overzicht op de verschillende vlakken, daar waar bijvoorbeeld bij instanties vanwege de privacy niets gezegd mag worden over de casus, is juist het Steunpunt de vertrouwelijke gesprekspartner waar alles samen komt. Met toestemming van de hulpvrager (cliënt) kan er worden doorverwezen. Ook biedt het Steunpunt coaching aan of wandelt soms mee met persoonlijke problemen. Door de herkenning (het weten hoe het is om aan boord te wonen en werken) geeft dat erkenning en vertrouwen. Op die basis kunnen we mensen weer op weg helpen.

We zijn blij dat veel mensen het steunpunt weten te vinden. Wat in eerste instantie een gewone simpele hulpvraag lijkt, blijkt dat bij doorvragen de uiteindelijke problematiek soms veel meer is dan die eerste vraag. In zulke gevallen hadden we graag veel eerder hulp geboden, nog vóór dat het al zo geëscaleerd was.

In 2023 gaan we onderzoeken hoe de mensen toch eerder het Steunpunt weten te vinden en hun vraag durven te stellen. Iris van der Pol is zelf ondernemer in de binnenvaart en volgt een studie HBO counseling, zij gaat dit onderwerp verder onderzoeken.

De 117 hulpvragen die we in 2022 hebben ontvangen lopen uiteen van problemen met briefadressen, relatieproblemen, conflicten, grensoverschrijdend gedrag tot ernstige financiële problemen. Wij hebben de vragen in 2 categorieën ingedeeld, sociaal maatschappelijk en financieel.



Bij briefadres kwamen er vragen binnen waarin bv een briefadres geweigerd was en degene zonder zorgverzekering kwam te zitten omdat er geen nieuw adres was

Een woning zoeken is voor varenden vaak een groot probleem. Zij staan meestal niet ingeschreven bij een woningbouw vereniging en er zijn situaties waarbij een schipper/gezin door ziekte of door relatiebreuk niet meer aan boord kan wonen en met spoed een huis nodig hebben.

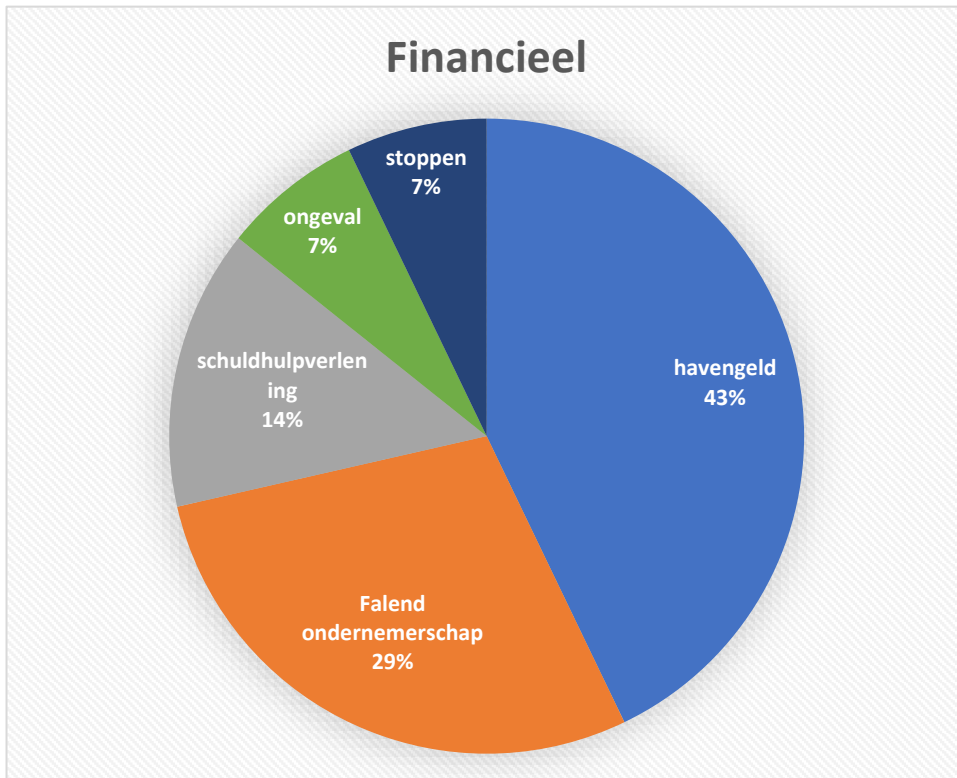
Bij problemen met internaat hebben ouders hulp gevraagd, de mogelijke sluiting van het internaat waar hun kinderen verblijven heeft rechtstreekse gevolgen voor hun bedrijfsvoering en geeft heel veel stress omdat hun leven zo onzeker wordt.

Bij stoppen met varen wordt informatie gevraagd over wat er allemaal geregeld moet worden en hoe je dat moet doen.

Ongevallen zijn vaak zeer ingrijpend, net als ziekte . Dat is overal zo, maar de impact aan boord is groot omdat je bedrijf ook stil komt te liggen. Het Steunpunt biedt dan ondersteuning.

Bij relatie problemen wordt naast het luisterend oor, mediation en soms persoonlijke coaching aangeboden en wanneer het noodzakelijk is wordt er doorverwezen. Zo ook bij psychische problemen.

Bij conflicten wordt er bemiddeld en eventueel mediation toegepast.



Financieel

Bij falend ondernemerschap gaat het om inzicht geven in de financiën en mogelijkheden die er nog wel zijn, en een stukje budgetbeheer. Ook hier wordt eventueel doorverwezen naar andere professionals

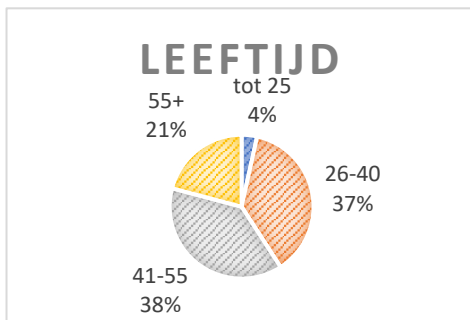
Bij stoppen wordt er informatie gevraagd over het mogelijk verkopen van het schip en betreft het vragen die gaan over financiële regelingen zoals BBZ of IOAZ.

In de categorie havengeld komen aanvragen voor tegemoetkoming in havengeld bij ziekte welke voornamelijk voorkomen in Terneuzen, Zwolle en het havengebied Port of Rotterdam.

Bij ongeval gaat het hier om de financiële tegenslag die het met zich mee brengt wanneer er niet gevaren kan worden. Zijn er mogelijkheden om aan aflosser aan boord te nemen, moet er een extra matroos komen? En kijken we mee of er een BBZ uitkering aangevraagd kan worden.

Dit is een kleine greep uit de vragen die gesteld worden en waarbij het Steunpunt mee zoekt naar oplossingen.

Hieronder een overzicht van de leeftijdscategorieën van alle hulpvragers, zowel sociaal maatschappelijk als financieel.



Tot slot nog de parkeervergunning voor de binnenvaart in Rotterdam, dat is een speciale regeling en die parkeervergunning kan alleen maar via het Steunpunt worden aangevraagd, Het Steunpunt heeft een contactpersoon binnen de gemeente , het betreft informatie geven, formulieren doorsturen. Afgelopen jaar zijn er 35 aanvragen verwerkt. Deze administratieve service van het Steunpunt is niet in de grafieken verwerkt, omdat we deze niet meetellen als hulpvragen.

Steunpunt Binnenvaart is dankbaar voor de hulp die we hebben mogen bieden doormiddel van informatie te delen, meedenken in oplossingen en een luisterend oor te zijn.

