



# Jaarverslag 2021 Steunpunt Binnenvaart

Steunpunt Binnenvaart biedt de binnenvaartondernemer, de schipper en zijn gezin als 'bruggetje naar de wal' hulp bij ziekte, sterfgevallen, ongevallen, sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen. Het Steunpunt biedt een luisterend oor, geeft informatie, zoekt zaken uit en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. Hulp wordt geboden bij stilliggen vanwege ziekte, na een ongeval of sterfgeval, vanwege relatieproblemen, financiële problemen of we bemiddelen in een conflict. Ook helpen we mensen die willen of moeten stoppen met varen, die schulden hebben, die op zoek zijn naar een woning aan de wal of informatie willen over de bijzondere bijstand voor zelfstandigen.

Door de combinatie werken en wonen aan boord is de impact van een ongeval, ziekte, sterfgeval, echtscheiding of gedwongen bedrijfsbeëindiging vaak vele malen groter dan aan de wal. Het zijn vaak meerdere emotionele processen die door elkaar lopen, maar ook op financieel gebied gebeurt er vaak veel. Dat vereist specifieke kennis, inzet en betrokkenheid om de binnenvaartondernemer, hierin te begeleiden. Sinds de oprichting van het Steunpunt in 2005 is al 3106 maal een beroep op de coördinator gedaan.

In het jaar 2021 waarin coronamaatregelen het nog steeds lastig maakten de netwerken op te zoeken, is door het Steunpunt toch 4 maal een presentatie gegeven als gast bij vergaderingen.

Steunpunt Binnenvaart is onafhankelijk. Iedereen in de binnenvaart kan er een beroep op doen. Die hulp kost niets en is vrijwel altijd 'maatwerk'. Het blijft belangrijk het werk van het Steunpunt onder de aandacht te brengen bij de varenden en bij aan de binnenvaart gerelateerde organisaties, aangezien niet iedereen het Steunpunt weet te vinden. Daarom is naast de website nu ook gekozen voor Facebook en Instagram.

Voor de problemen op de werkvloer heeft het Steunpunt de intentie om een meldpunt grensoverschrijdend gedrag op te zetten, het Steunpunt kan als vertrouwenspersoon fungeren en kan samen met de hulpvrager bekijken of er verdere stappen genomen moeten worden en, wanneer dat gewenst is, daarin de hulpvrager te begeleiden.

In 2021 is er nagedacht en gezocht naar een back-up voor de coördinator en die is gevonden. Vanaf 2022 zullen bij vakantie of ziekte, de taken van de coördinator door een vervanger overgenomen worden. Zo kan het Steunpunt optimaal bereikbaar blijven en de hulp worden geboden die zo belangrijk is.

Uitspraak van een hulpvrager: "Wat is het fijn iemand aan de lijn te krijgen die mijn situatie aan boord snapt en meedenkt in wat ik nodig heb"

Het motto voor 2022 :

***"Eén stapje eerder hulp vragen,  
biedt vaak 2 stappen sneller vooruit"***



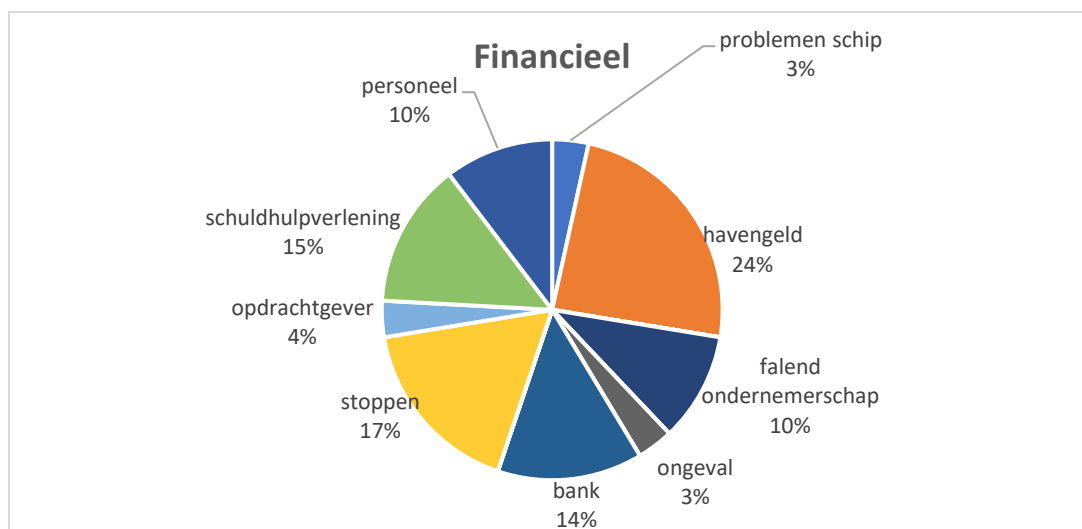


## Steunpuntoverzicht

In het verslagjaar 2021 kwamen er totaal 128 (eerste) hulpaanvragen. Alle hulpaanvragen worden anoniem opgenomen in het Steunpunt-overzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt is en doet. Om het overzichtelijk te houden, verdelen we de hulpvragen in 2 categorieën : Financieel en Sociaal maatschappelijk. We noteren altijd de aard van de éérste hulpvraag, al komen daar later vaak nog andere zaken en problemen bij.

## Hulpvragen 2021

**Bij de financiële hulpvragen van 2021 ging het als eerste hulpvraag om:**

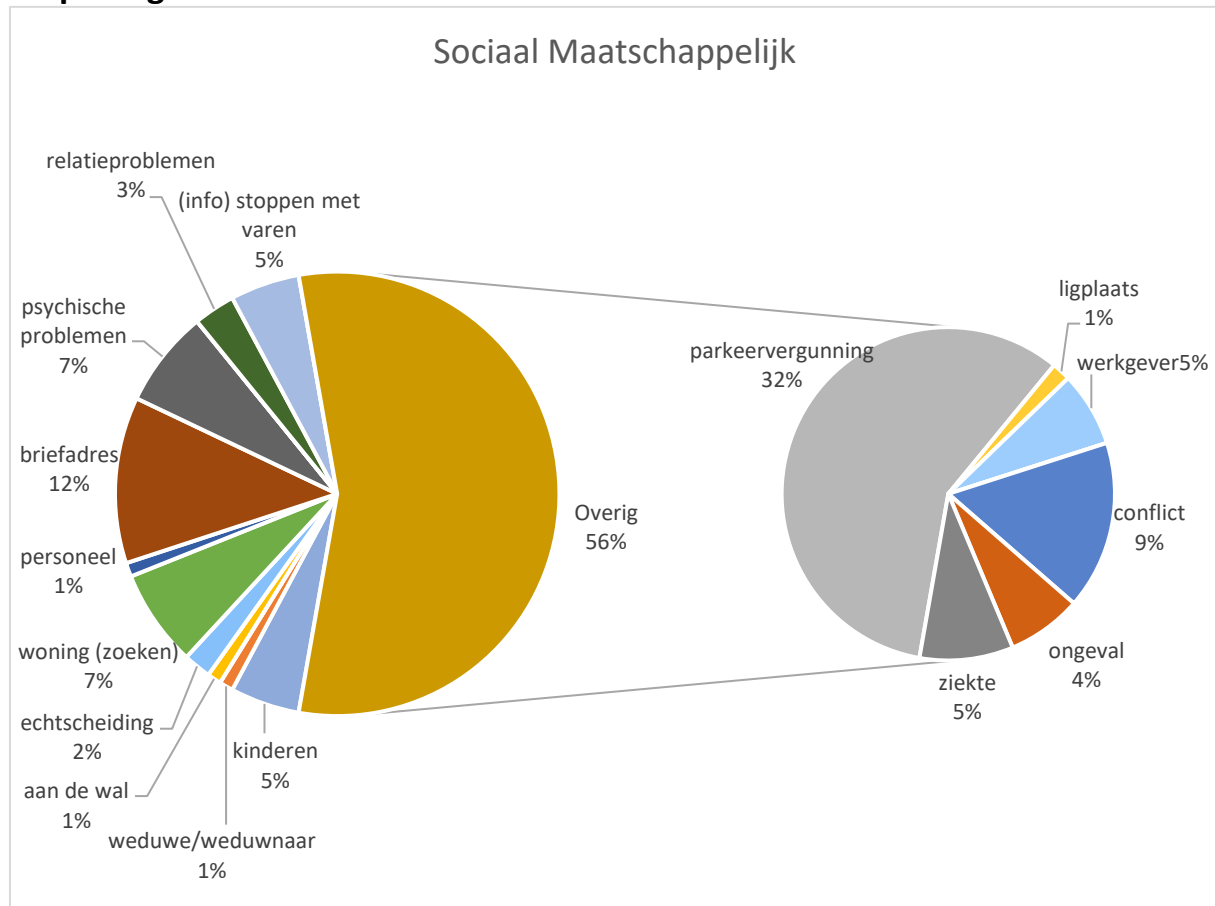


Bij falend ondernemerschap gaat het om inzicht geven in de financiën en mogelijkheden. Bij problemen schip ging het in 2021 o.a over aanvaringen en de daaruit voortvloeiende moeilijkheden met banken en verzekeraars.

De categorie Personeel gaat over vragen van personeel en werkgevers m.b.t. arbeidsongeschiktheid en aantal werkuren en arbeidscontracten die niet goed begrepen werden. Bij Stoppen wordt er informatie gevraagd over het mogelijk verkopen van het schip, of het schip al verkocht hebben en vragen hebben over financiële regelingen zoals BBZ of IOAZ. In de categorie havengeld staan de aanvragen geregistreerd van half havengeld bij ziekte welke voornamelijk voorkomen in Terneuzen, Zwolle en het havengebied Port of Rotterdam. Bij ongeval gaat het om de financiële tegenslag die het met zich mee brengt wanneer er niet gevaren kan worden. Zijn er mogelijkheden om aan aflosser aan boord te nemen, moet er een extra matroos komen? Dit is een kleine greep uit de vragen die gesteld worden en waarbij het Steunpunt mee zoekt naar oplossingen.



## Bij Sociaal-maatschappelijke hulpvragen in 2021 ging het bij de eerste hulpvraag om :



Een woning zoeken is vaak een groot probleem, varenden staan veelal niet ingeschreven bij een woningbouwvereniging en er zijn situaties waarbij een schipper/gezin echt niet meer aan boord kan wonen en met spoed een huis nodig heeft.

Bij kinderen ging het o.a. om vragen rondom coronabeleid op internaten en andere problemen met kinderen in verschillende situaties.

Bij briefadres kwamen vragen voorbij zoals bijvoorbeeld: hoe vraag ik een briefadres aan en kan ik een briefadres aanvragen bij zoon of dochter en wat heeft dat voor consequenties.

Bij de categorie werkgever/personeel zijn vragen/meldingen gekomen over problemen op de werkvloer tot aan grensoverschrijdend gedrag.

Bij relatie problemen wordt naast het luisterend oor ook coaching aangeboden, net als bij psychische problemen en wanneer het noodzakelijk is wordt er doorverwezen.

Het aantal aanvragen van de speciale parkeervergunningen voor schippers in Rotterdam is best veel en is een apart stukje administratie. Het is een mooie regeling voor schippers.

Bij conflicten wordt er bemiddeld en eventueel mediation toegepast.

Ongevallen zijn vaak zeer ingrijpend, net als ziekte. Dat is overal zo, maar de impact aan boord is groot omdat je bedrijf ook stil komt te liggen. Het Steunpunt biedt dan ondersteuning.