

# Jaarverslag 2020 Steunpunt Binnenvaart

Steunpunt Binnenvaart biedt de binnenvaart-ondernemer en zijn gezin (en werknemers in de binnenvaart) als 'bruggetje naar de wal' hulp bij ziekte, sterfgevallen, ongevallen, sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen.

Het Steunpunt luistert, geeft informatie, zoekt zaken uit en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. Hulp wordt geboden bij stilliggen vanwege ziekte, na een ongeval of sterfgeval, vanwege relatieproblemen, financiële problemen of bemiddelen in een conflict. Ook helpen we mensen die willen of moeten stoppen met varen, die schulden hebben, die op zoek zijn naar een woning aan de wal of informatie willen over de bijzondere bijstand voor zelfstandigen.

Door de combinatie werken en wonen aan boord is de impact van een ongeval, ziekte, sterfgeval, echtscheiding of gedwongen bedrijfsbeëindiging vaak vele malen groter dan aan de wal. Het zijn vaak meerdere emotionele processen die door elkaar lopen, maar ook op financieel gebied gebeurt er vaak veel. Dat vereist specifieke kennis, inzet en betrokkenheid om de binnenvaartondernemer hierin te begeleiden.

Sinds de oprichting van het Steunpunt in 2005 is al 2984 maal een beroep op de coördinator gedaan.

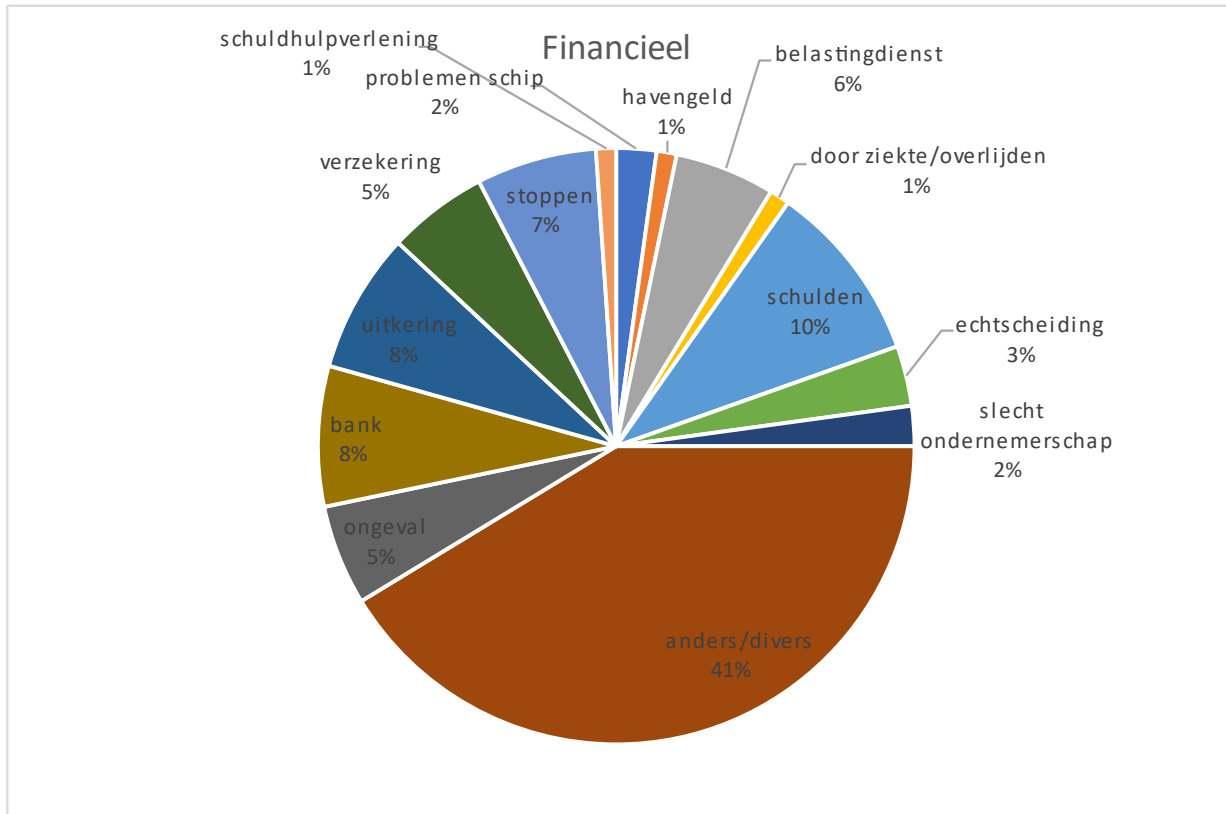
De eerst helft van het jaar 2020 heeft in het teken gestaan van zoeken naar gelden voor het voortbestaan van het Steunpunt. Dat is gelukt, tevens is er een nieuw bestuur gevormd en er is per 1 september een nieuwe coördinator begonnen. Zo kan het Steunpunt worden voortgezet en de hulp worden geboden die zo belangrijk is. Steunpunt Binnenvaart is onafhankelijk. Iedereen in de binnenvaart kan er een beroep op doen. Die hulp kost niets en is vrijwel altijd 'maatwerk'.

## **Steunpuntoverzicht**

In het verslagjaar 2020 kwamen totaal 194 hulpaanvragen. Alle hulpaanvragen worden anoniem opgenomen in het Steunpuntoverzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt is en doet. Om het overzichtelijk te houden, verdelen we de hulpvragen in 2 categorieën: financieel en sociaal maatschappelijk. We noteren altijd de aard van de eerste hulpvraag, al komen daar later vaak nog andere zaken en problemen bij.

## Hulpvragen 2020

**Bij de financiële hulpvragen van 2020 (in totaal 95) ging het als eerste hulpvraag om:**



De in het overzicht 'financiële hulpvragen' genoemde categorieën spreken voor zich. Bij 'uitkeringen' lopen we regelmatig tegen het probleem aan dat mensen volgens gemeentes niet in aanmerking komen voor een regeling omdat ze 'niet daadwerkelijk wonen op de plek waar ze bij de burgerlijke stand staan ingeschreven'.

In de categorie 'divers' zijn zaken ondergebracht die niet in te delen waren bij de meest voorkomende hulpaanvragen. Daar ging het onder andere over: vragen van zzp-ers over ziekte/ arbeidsongeschiktheid, hulp en inzicht bij verkoop schip, ruzie bij het verdelen van een erfenis, vragen over allerlei financiële regelingen, hulp bij het indienen van een claim bij een faillissement, problemen met boekhouders en problemen met de werkgevers.

### Extra uitgelicht: Ziekte / Ongeval

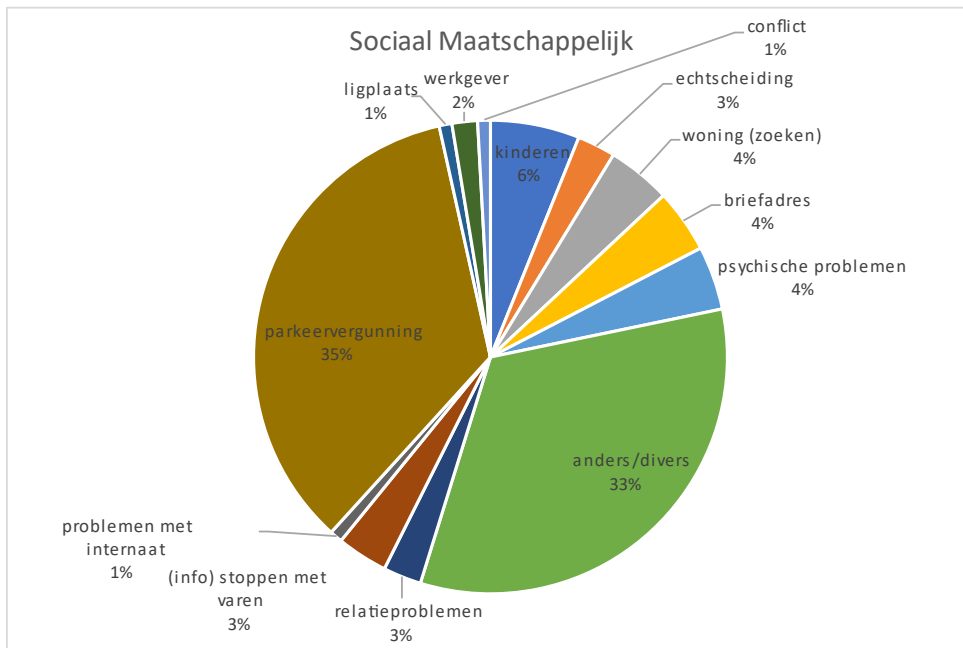
Er kwamen in het verslagjaar 17 hulpvragen binnen in verband met (ernstige) ziekte / ongeval.

Vijf keer was de situatie zo ernstig dat mensen moesten stoppen met varen. In die gevallen werden de mensen bij alle benodigde stappen begeleid.

In vrijwel alle gevallen werd half havengeld wegens ziekte geregeld en daarnaast werd in veel gevallen een stilligpolis bij de schepenverzekeraar geregeld. Een aantal schippers kon gebruik maken van een flexibele ligpolis, zodat ze tussen de chemokuren door konden varen.

In een aantal gevallen werd een beroep gedaan op de Participatiewet/het Besluit bijstand zelfstandigen (Bbz) voor een uitkering levensonderhoud.

## Sociaal-maatschappelijke hulpvragen in 2020 , ( totaal 99 ) ging het bij de eerste hulpvraag om :



Het overzicht sociaal-maatschappelijke hulpvragen spreekt voor zich.

Het aantal aanvragen van de speciale parkeervergunningen voor schippers in Rotterdam is toch wel behoorlijk, het is een mooie regeling voor schippers. Het Steunpunt is aangewezen voor de controle en heeft contact met de gemeente hierover omdat zo'n specifieke vergunning handmatig in het systeem moet worden ingevoerd.

In de categorie 'divers' ging het in het verslagjaar bijvoorbeeld om vragen van instanties, vragen over scholing, wet- en regelgeving en problemen met instanties. Maar ook hier op maatschappelijk vlak problemen op de werkvloer. Bij relatie problemen wordt ook coaching aangeboden, net als bij psychische problemen.