

# STICHTING ALGEMENE MAATSCHAPPIJ VOOR VARENDEN



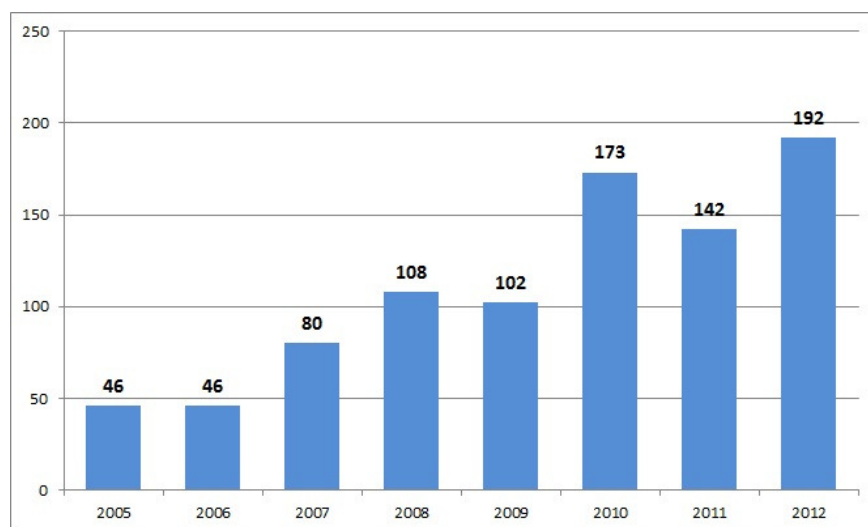
## Jaarverslag Steunpunt Binnenvaart 2012

Steunpunt Binnenvaart fungeert sinds maart 2005 als ‘bruggetje naar de wal’. Dat voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen, heeft twee hoofdtaken. Noodhulp, zeg maar slachtofferhulp op het water na een incident of aanvaring, maar vooral hulp bij individuele sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen. Mensen bellen ons, we gaan naar hen toe, nemen het inmiddels bekende binnenvaartbloemetje mee en luisteren naar hun problemen. Vervolgens zoeken we zaken uit en proberen we de problemen op te lossen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring, en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. De hulpverlening is vrijwel altijd ‘maatwerk’.

### Tot nu toe

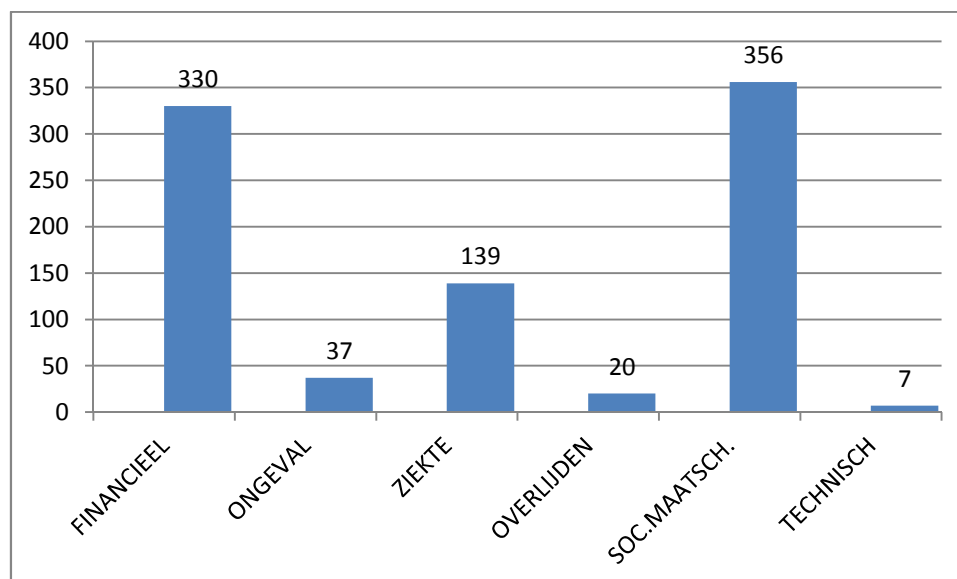
Tussen 1 maart 2005 en 31 december 2012 kwamen er in totaal 889 hulpvragen binnen. In het jaar 2012 kwamen er 192 hulpvragen binnen.

Ter vergelijking:

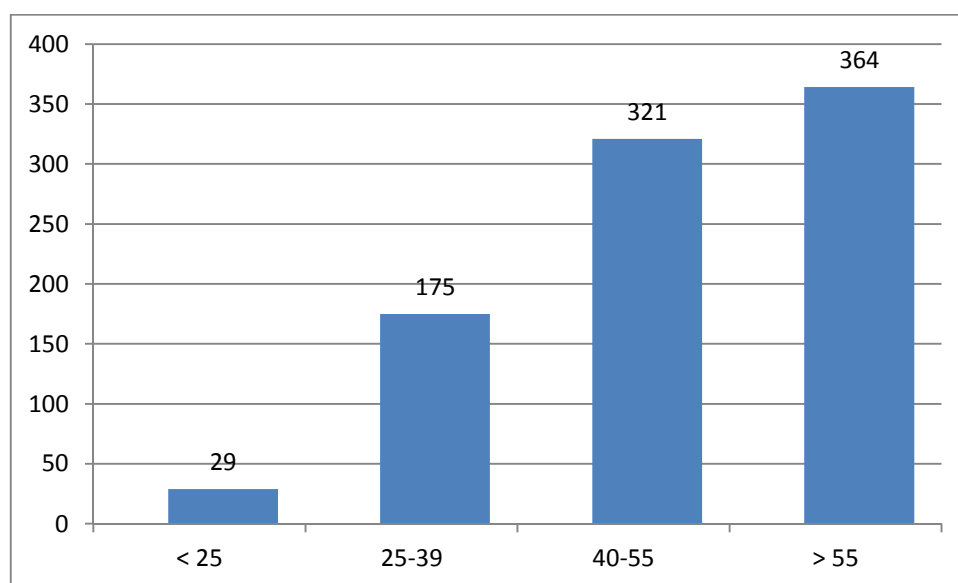


Hulpaanvragen worden in het Steunpuntoverzicht gerubriceerd naar de aard van de éérste hulpvraag. De in totaal 889 hulpvragen zijn dan als volgt te rubriceren:

### Eerste reden alle hulpvragen:

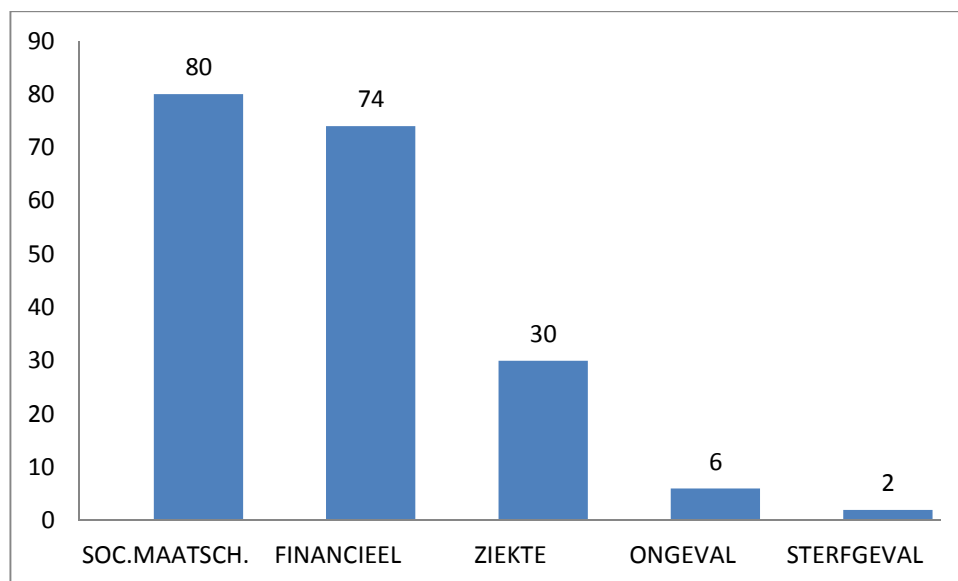


### Leeftijdsopbouw alle hulpvragers:

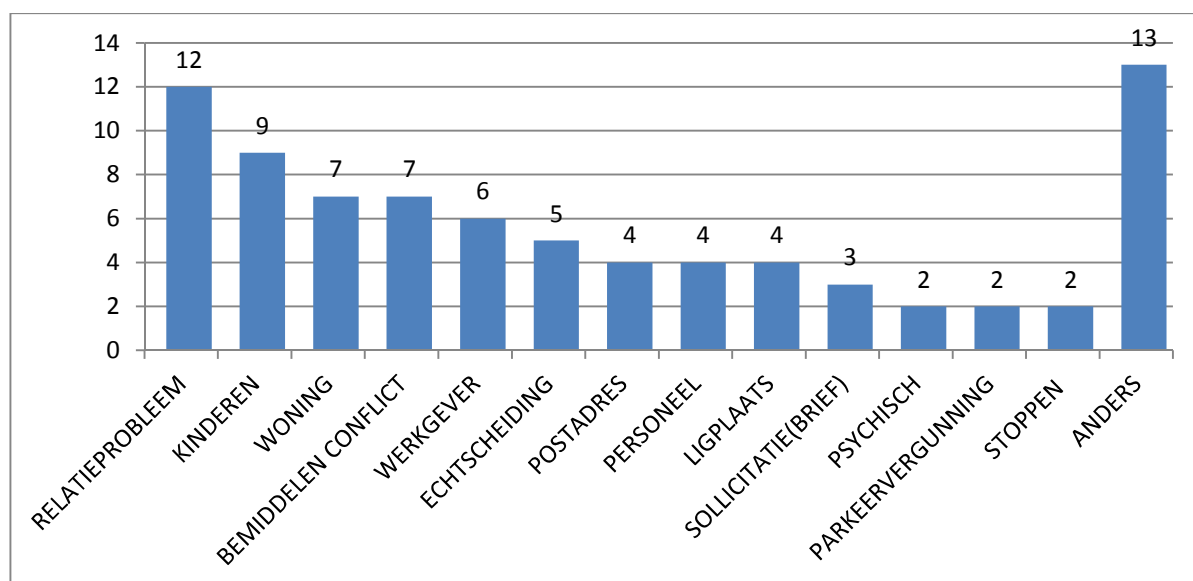


## Hulpvragen 2012

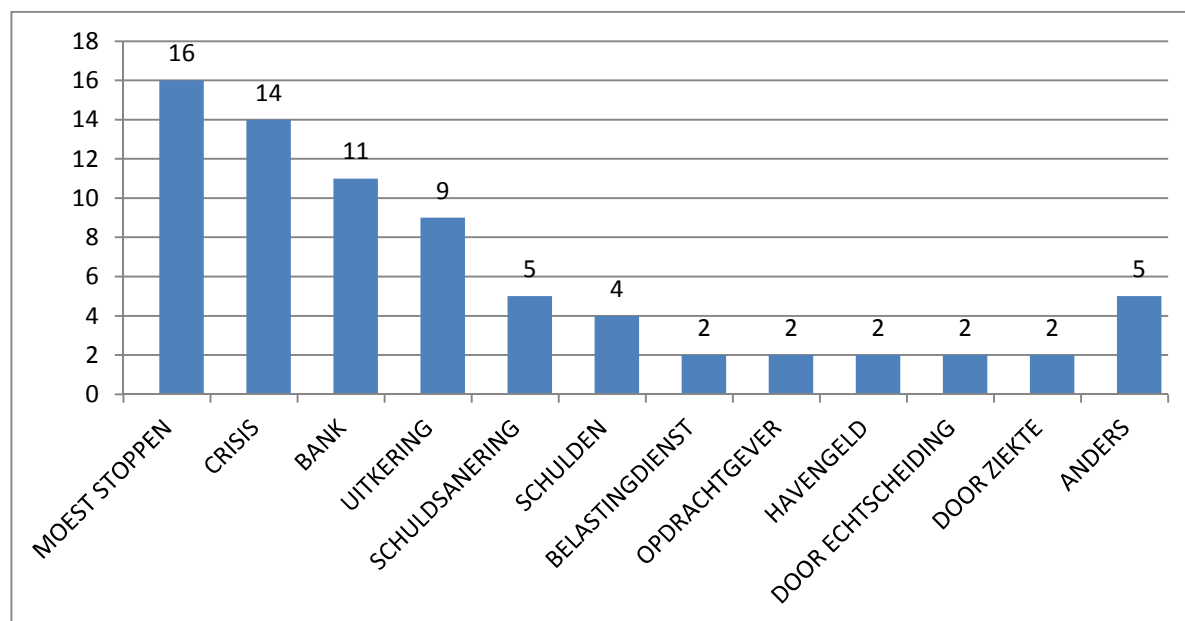
In het verslagjaar 2012 kwamen 192 hulpaanvragen binnen.  
De verdeling is als volgt:



Bij de **sociaal-maatschappelijke problemen** in 2012 (in totaal 80) ging het als eerste hulpvraag om:



Bij de **financiële problemen** van 2012 (in totaal 74) ging het (als eerste hulpvraag) om:



### Ziekte

Er kwamen in het verslagjaar dertig hulpvragen binnen in verband met (ernstige) ziekte. Heel opvallend is dit jaar het hoge aantal mensen met een herseninfarct: zeven. Allemaal vijftigers en zestigers waarvan er vijf vanwege de gevolgen moesten stoppen met varen. Verder negen mensen met kanker waarvan er inmiddels al vier overleden zijn en vier mensen die zo overspannen waren dat ze niet meer konden/mochten varen. Verder ging het om mensen met alzheimer, problemen met alcohol, een zelfmoordpoging en mensen die langere tijd stil lagen omdat ze een operatie moesten ondergaan.

### Ongevallen:

Bij de zes ongevallen waarbij onze hulp werd gevraagd ging het in twee gevallen om brand, in twee gevallen om een val in het ruim, een verdrinkingsgeval en een val op straat nadat de schipper onwel was geworden.

### Uitleg overzicht

Alle hulpvragen die binnenkomen worden opgenomen in het Steunpuntoverzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Maar het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt precies doet. Voor de duidelijkheid: een hulpaanvraag wordt als hulpaanvraag in het overzicht opgenomen als zaken moeten worden op- of uitgezocht. Eenvoudige vragen die direct beantwoord kunnen worden, worden niet in het overzicht opgenomen.



## Hulpvragen per jaar in percentages (en aantallen)

	t/m 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b> sociaal- maatschappelijk</b>	36%	42,5% (34)	34,9% (47)	34,1% (33)	42,7% (74)	38,7 % (55)	41.6% (80)
<b>financieel</b>	21%	30% (24)	24,3% (26)	47,5% (52)	46,2% (80)	37,3 % (53)	38.5% (74)
<b>ziekte</b>	27%	15% (12)	22,4% (24)	12,5% (10)	6,3% (11)	19,0 % (27)	15.6% (30)
<b>overlijden</b>	5,40%	1,25% (1)	5,4% (3)	3,3% (3)	1,1% (2)	2,8 % (4)	1,0% (2)
<b>ongeval</b>	5,40%	11,25% (9)	4,6% (3)	2,5% (3)	2,8% (5)	2,1 % (3)	3,1% (6)

### Conclusies

Uit bovenstaande gegevens kunnen nauwelijks conclusies worden getrokken over het aantal ongevallen in de binnenvaart, het aantal en de aard van ziektes en/of problemen op sociaal-maatschappelijk of financieel gebied. We weten namelijk niet in hoeveel van die gevallen een beroep op het Steunpunt wordt gedaan.

Er zijn procentueel wel wat verschillen te zien, maar ook aan die cijfers zijn nauwelijks conclusies te verbinden. Het is ook hier maar net wie zich met wat bij ons meldt. Zoals gezegd, de cijfers zijn vooral bedoeld om alle betrokkenen, fondsen en sponsors inzicht te geven in het werk van Steunpunt Binnenvaart. Wel is duidelijk dat het Steunpunt in een behoefte voorziet en steeds meer bekendheid krijgt.

### Contacten

Bij het oplossen van alle zaken en problemen zijn inmiddels ruim negentig (!) mensen vanuit instanties/organisaties in en om de binnenvaart betrokken. Binnenvaartboekhouders, (casco) verzekeraars, alle binnenvaartbanken, alle binnenvaartorganisaties, samenwerkingsverbanden, advocaten, adviesbureaus, de Belastingdienst, juristen, het binnenvaartpastoraat, regionale bureaus voor zelfstandigen, Rivier-/Waterpolitie, Rijkswaterstaat, vertegenwoordigers van onderwijs, internaten etc.

Die komen elk jaar bij elkaar op de **Ronde Tafelbijeenkomst**, waar actuele thema's worden besproken en veel ruimte is voor uitwisseling van informatie, contact en overleg.

In november 2012 bezochten bijna zestig mensen de Ronde Tafelbijeenkomst in het Havenmuseum in Rotterdam. Eind december werd op de vergadering van KSV Schuttevaer Ouderkerk a/d IJssel een presentatie gegeven over de hulp die het Steunpunt kan bieden.

### Stoppen met varen

In juni werd in samenwerking met ABRI en het Pastoraat Binnenvaart opnieuw een voorlichtingsdag 'Stoppen met varen' georganiseerd. Daarvoor hadden zich 37 mensen opgegeven. Vanwege het varend bestaan kon niet iedereen komen, maar er waren uiteindelijk 25 deelnemers (tien echtparen en vijf mensen die alleen kwamen) die informatie kregen over financiële, fiscale en praktische zaken. De deelnemers waren vooral zestigers die de bijeenkomst hoog waardeerden en met name blij waren met het onderlinge, 'lotgenoten'-contact tijdens de koffiepauzes en de gezamenlijke maaltijd. Het is de bedoeling voorjaar 2013 opnieuw zo'n bijeenkomst te organiseren.

### Stremming Eefde

In januari werden tientallen 'binnenvaartbloemetjes' gebracht op schepen die weken stil lagen vanwege de problemen met sluis Eefde. Er werd, in overleg met de regio-coördinator van Koninklijke Schuttevaer, hulp geboden aan mensen die door de stremming in financiële problemen dreigden te komen.



(foto: RWS)

### Doorlooptijd

De tijd die wordt besteed aan hulpvragen loopt sterk uiteen. Sommige zaken worden opgelost na wat rondbellen, er zijn ook zaken die maanden of zelfs jaren lopen. In vrijwel alle gevallen is sprake van 'maatwerk'.

### Lopende zaken

Eind 2012 waren er 42 lopende zaken. Daarnaast was er om uiteenlopende redenen nog contact met 23 voormalige hulpvragers. Vaak gaat dat om mensen die hun partner hebben verloren, mensen met relatie- en of opvoedingsproblemen en mensen die moesten stoppen met varen.

